

#besser in der Produktion

VORSPRUNGatwork hat in drei Wellen und 30 Monaten die Transformation von **Führung, Zusammenarbeit** und **Verbesserungskultur** im Produktionsbereich der **Mercedes Benz AG** begleitet.

Die Herausforderung

Unser Kunde gehört zu den größten Herstellern von Premium-Pkw. Das Unternehmen richtet an sich selbst den Anspruch, die sichersten, effizientesten Automobile der Welt zu entwickeln und gewährleistet individuelle Mobilität für verschiedenste Kundenbedürfnisse. Der Konzern will ein **führender Fahrzeughersteller bleiben** und sich gleichzeitig zu einem **führenden Anbieter von Mobilität** entwickeln.

Ein wichtiger Hebel dabei: Die Unternehmenskultur an die zunehmende Dynamik und die Herausforderungen im automobilen Umfeld anpassen. Das erfordert ein **hohes Innovationstempo** sowie **agiles, markt- und kundenorientiertes Handeln**. Mehr Unternehmergeist, mehr Raum für Innovationen und eine neue Kultur der Zusammenarbeit sind hierfür der Schlüssel.

VORSPRUNGatwork war für diesen Transformationsprozess der **Partner der Wahl**. Das hat zwei Gründe.

- Unser auf Schwarmintelligenz, unternehmerische Haltung und absoluten Kundenfokus ausgerichtetes Vorgehen überzeugte.
- Unsere Anschauungen und Herangehensweisen in Fragen von Führung und Zusammenarbeit waren die gesuchte Antwort auf den angestrebten Kulturwandel.

Unser Beitrag

Gemeinsam mit dem internen Beratungsteam unseres Kunden hat VORSPRUNGatwork im Frühjahr 2016 das **Programm #besser** gestartet. Von 2016 bis Mitte 2019 haben wir auf drei Ebenen und in drei Wellen gemeinsam gearbeitet.

Die 3 Ebenen

- 1) **Konzeption & Programmgestaltung:** Beratung und Begleitung der internen #besser-Verantwortlichen beim Aufbau von Skills, Strukturen und Herangehensweisen sowie der Konzeption von Programmdesign und Programmbestandteilen.
- 2) **Vernetzung & Teamwork:** Aufbau, Coaching und Begleitung von über 20 Teams, die über Funktionen und Bereiche hinweg zusammenarbeiten und Lösungen für konkrete Businessherausforderungen erarbeiten.
- 3) **Befähigung & Potenzialentfaltung:** Ausbildung von knapp über 30 TÜV-zertifizierten #besser-Coaches und Befähigung von circa 400 Multiplikatoren mit Fokus auf agilem Arbeiten und unternehmerischer Haltung.

Die 3 Wellen



Die Grundsätze

- Machen, lernen, entwickeln (**MLE**) an konkreten Businessherausforderungen
- Erlebnisse, Erkenntnisse, Ergebnisse (**3E**) im konkreten Tun
- Kontinuierlicher Transformationsprozess (**KTP**) statt einmaligem Change
- Organisationale und persönliche Transformation (**OT /PT**) gehen Hand in Hand
- Management und Leadership gehören zusammen
- Veränderung gelingt von innen nach außen
- Arbeit im System und Arbeit am System gehen Hand in Hand

Die Fakten

1.900

Tage geleistet

>20

Projekte an 15 Standorten

37

Coaches ausgebildet

5

Trainer ausgebildet

21

agile Arbeitsgruppen
gebildet

>20

Wertbeiträge zu konkreten
Businessherausforderungen

400

Menschen im neuen Ansatz
geschult

25

VORSPRUNG-Coaches
als Begleiter

Die #besser Prinzipien

- **Freiwilligkeit:** #besser stellt die Freiwilligkeit der Teilnehmer sicher, um eine andere Form von Engagement, Verantwortungsübernahme und Akzeptanz abzusichern. Können, Wollen und Dürfen werden zusammengebracht. (#Begeisterung)
- **Lösungsfreiheit:** #besser setzt darauf, dass in einem festgelegten und kreativen Rahmen möglichst viel entstehen kann, um die richtigen Antworten zu finden. (#Offenheit, #Kreativität, #Entstehen lassen)
- **Verantwortung:** #besser aktiviert die Verantwortungsübernahme aller Projektteilgeber und vertraut ihren Stärken und Potenzialen, um die Eigenverantwortung zu unterstützen. Wachsen lernen durch Erlebnisse und Verantwortung. (#Empowerment, #Vertrauen)
- **Unternehmertum:** #besser unterstützt Chancenorientierung, den Mut neue Wege zu gehen, um gemeinsam Neues zu ermöglichen. Konzentration darauf, das Richtige zu tun und Identität zu stärken. (#Kundenfokus, #Stärken stärken)
- **Co-Creation:** #besser bezieht möglichst alle relevanten Perspektiven ein, teilt Informationen, schafft Freiräume für kreatives und achtsames Arbeiten. Füreinander miteinander das Richtige tun. (#Offenheit, #Kreativität, #Entstehen lassen)
- **Erlebnisse:** #besser schafft inspirierende Erlebnisse, stärkt Stärken und fördert Erkenntnisse, um die Potenziale der Mitarbeiter zu entfalten. Motivation stärken durch gemeinsames Lösen dürfen. (#Offenheit, #Kreativität, #Entstehen lassen, #Begeisterung)
- **Agilität:** #besser bindet den Kunden in das iterative und inkrementelle Arbeiten aktiv ein, um den größtmöglichen Nutzen für den Kunden zu schaffen. Verschwendung minimieren. (#Offenheit, #Kreativität, #Entstehen lassen)
- **Identität:** #besser schafft Räume für das Einbringen bislang nicht sichtbarer Potenziale, um gemeinsame Ziele zu erreichen und die gemeinsame Identität zu stärken. Wirksamkeit gestalten und spürbar erleben. (#Stolz, #Begeisterung, #Stärken stärken)

Unser Fazit

#besser ist in **enger Kooperation** zwischen Mercedes Benz und VORSPRUNGatwork als Programm von koordinierten Einzelmaßnahmen gestartet – ganz im Geist des gemeinsamen **Machens, Lernens und Entwickelns**.

Nach 30 Monaten und 3 Wellen Anshubaktivitäten ist die Initiative **vollständig** in die Organisation und die Strukturen unseres Kunden **überführt**. Externe Begleitung ist nicht mehr nötig.

Impressum und Kontakt

VORSPRUNGatwork begleitet Transformationsprozesse auf organisationaler und individueller Ebene. Wir ermutigen Menschen, im Arbeitskontext gewohnte Denkweisen und bestehende Strukturen zu hinterfragen und selbstbestimmt neue Wege zu gehen.
Wir nennen das: High Impact Transformation of Business Systems, Mindset and Behavior.

Ansprechpartner: **Dr. Christian Kugelmeier**, VORSPRUNGatwork GmbH

Weinheim, Dezember 2019

VORSPRUNG 
atwork

Albert-Ludwig-Grimm Straße 20
69469 Weinheim

hello@vorsprungatwork.de

Tel. +49 (0)6201 2601070

www.vorsprungatwork.de